

ZASADY OGÓLNE

1. Bilet miesięczny obowiązuje na miesiąc kalendarzowy.
2. Bilet miesięczny jest biletem imiennym, wystawianym na konkretną osobę.
3. Zakupiony bilet miesięczny nie podlega zwrotowi czy wymianie.
4. Bilet miesięczny nie podlega przeliczeniu na bilety jednorazowe.
5. Nie ma możliwości zakupu biletu na część miesiąca czy sprzedaży biletu za niższą cenę na część miesiąca.
6. W przypadku zagubienia biletu miesięcznego pasażer może uzyskać duplikat biletu, na piśmenny wniosek, po wniesieniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 30 zł.
7. W okresie pomiędzy zagubieniem biletu a otrzymaniem duplikatu pasażer zobowiązany jest do zakupu biletów jednorazowych.
8. Pasażer, którego bilet został zniszczony bądź uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie musi zgłosić się z biletem i dokumentami do Biura Obsługi Klienta.
9. W przypadkach ewidentnych lub celowych uszkodzeń lub w przypadkach powtarzających się przewoźnik ma prawo nałożyć opłatę manipulacyjną w wysokości 30 zł za wystawienie duplikatu bądź zaświadczenia.
10. Pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi liniami Nord Express w relacji określonej na bilecie w czasie trwania jego ważności.
11. Pasażer z biletem miesięcznym ma prawo do zwrotu kosztów przejazdu innym środkiem komunikacji publicznej (autobus, pociąg), po okazaniu biletu, w przypadku nie wykonania kursu z winy Nord Express.

W AUTOBUSIE

12. Bilet należy okazywać przy wejściu do autobusu bez wezwania.
13. Bilet miesięczny jest ważny wyłącznie z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość.
14. Bilet ulgowy jest ważny wraz z ważnym dokumentem uprawniającym do ulgi (np. legitymacja szkolna, nauczycielska i inne).
15. Jazda bez dokumentu stwierdzającego tożsamość lub uprawniającego do ulgi jest traktowana jak jazda bez biletu.
16. Kontrola, zatrzymanie biletu:
 - a. Kontroler, rewizor, konduktorka lub kierowca mają prawo zatrzymać bilet lub dokument, co do autentyczności którego są wątpliwości lub w przypadku przekazania biletu innemu pasażerowi.
 - b. Zatrzymane bilety i dokumenty będą do odbioru w Biurze Obsługi Klienta, po złożeniu wyjaśnień, bądź zostaną przekazane policji.
17. Pasażerowi, który nie posiada w czasie kontroli biletu miesięcznego lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego przysługuje odwołanie od nałożonej opłaty dodatkowej. W sytuacji braku biletu miesięcznego odwołanie przysługuje tylko wtedy, kiedy podczas kontroli pasażer posiadał dokument stwierdzający tożsamość.

Skargi i wnioski:

NORD EXPRESS sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, 76-200 Słupsk, ul. Kołłątaja 32, dworzec kolejowy
tel./fax 59 843 23 41, biuro@nordexpress.pl

Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych:

PHU REWIZOR, 84-200 Wejherowo, ul. Transportowa 1, reklamacje@rewizor.eu